

2024年8月吉日

お客様各位

滋賀県草津市南山田町85番地  
キャノンマシナリー株式会社  
FAソリューション事業本部

### 保守サービス終了部品に関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、下記装置に関しましては、お客様の問合せに対して、対応をさせていただいておりましたが、この度、下記部品につきまして、メーカーから保守サービスの最終打切りの連絡が入りましたので、お知らせいたします。

これに伴い、当該部品の交換と修理の最終発注をお願いしたく、よろしく願いいたします。

対象装置 BESTEM-D01/D01R/D01Np/D02/D03/D03Hp(\*)/CPS-6800N

(\*) D03Hpの対象は以下シリアル#に限ります。

DBS0148~DBS0316, 0359/0369/0370/0371/0372/0373/0374/0393/0394

対象部品/型番 東芝製 HDD 2.5" / MQ01ABF032

最終発注受付日 2024年11月29日

本件につきまして、お客様とのコミュニケーションを取りながら進めてまいりますので、よろしく願いいたします。

敬具