

製品保守情報

お客様各位

CPSシリーズの保守期限に関するご案内

2010年6月

弊社では従来より"保守用部品の供給保証期間を原則として、納入後7年間"とさせて頂くとともに、保証期間後も可能な限り部品供給を実行させて頂いております。

しかしながら、CPSシリーズに関しましては、初期装置出荷から20年以上が経過しており、モーターや制御基板といった主要部品を中心に、既に生産中止で入手不可能となっており、修理期間も完了しているものが大半となってきました。

代替部品への置換えや当社での保守部品の確保等により、延命処置を継続的に実施してまいりましたが、この対応も限界に近い状況となってきました。

つきましては、誠に申し訳ありませんが、下記機種に関しまして、2010年12月末日をもって、保守サポートを終了させて頂きたいと考えております。

また、その他の機種に関しましても、納入後7年以上経過しました装置に関しましては、出来る限りのご協力はさせて頂きますが、今後、ご期待に添えないケースが増えてくることを前以って、ご了承下さい。

弊社の都合により、貴社に対しましてご迷惑をお掛け致しますが、何卒事情をご考慮頂き、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点等御座いましたら弊社までお問合せ下さい。

対象機種	<ul style="list-style-type: none">・CPS-100・CPS-200・CPS-400・CPS-500、500VX、500VXR、550、550VX、550VXR・CPS-800
スケジュール	・保守サポート終了： 2010年12月末日