

お客様各位

2022年9月吉日  
キヤノンマシナリー株式会社  
FAソリューション事業本部

## 保守サポート・問い合わせ対応完全終了に関するご案内

« 対象製品：ダイボンダー・チップソーター

CPS・CAP シリーズ»

拝啓 貴社益々ご清栄の段お慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて弊社は、従来、保守用部品の供給保証期間を『原則納入後7年間』とさせて頂くとともに、当該保証期間経過後も可能な限り部品供給および修理対応をさせて頂いておりました。

しかしながら、「ダイボンダー・チップソーターCPS・CAPシリーズ」（以下、対象機種といえます）につきましては、初期装置出荷から30年以上が経過し、使用部品であるモーター・ドライバや制御コントローラといった主要部品を中心に、メーカー生産中止のため部品入手が出来なくなっております。また、メーカー修理につきましても受付終了しているものも多数発生しております。

代替部品への置換え、弊社での部品確保等の可能な限りの対応により、これまで供給を継続してまいりましたが、この対応も限界に近い状況となっております。

つきましては、誠に遺憾ながら、対象機種に関しまして、2022年12月末日をもちまして保守サポート・問い合わせ対応を完全終了させていただきます。（加工部品の販売を除く）

その他の機種に関しましても、納入後7年を経過した装置につきましては、出来る限り保守サポートの継続はさせていただきますが、今後、ご期待に添えないケースが増えてくる可能性が高いことを予めご了承ください。

弊社事情により、お客様に対しましてご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいようお願い申し上げます。

長年にわたるご愛顧に心より感謝申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬 具

■ 対象機種

- ・ CPS シリーズ・ CAP シリーズ (CPS-6800N を除く)
- ・ 上記機種をベースとした特殊機種

■ 保守サポート・問い合わせ対応完全終了時期

2022年12月末日

**【本件に関するお問い合わせ】**

FA ソリューション事業本部 営業部

電話番号 : 077-566-1822

FAX 番号 : 077-566-1833