

お客様各位

2019年4月吉日
キヤノンマシナリー株式会社
セミコンシステム事業本部

保守サポート終了に関するご案内

« 対象製品：ダイボンダーBESTEM-D01/D02 シリーズ »

拝啓 貴社益々ご清栄の段お慶び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて弊社は、従来、保守用部品の供給保証期間を『原則納入後7年間』とさせて頂くとともに、当該保証期間経過後も可能な限り部品供給および修理対応をさせて頂いておりました。

しかしながら、「ダイボンダーBESTEM-D01/D02 シリーズ」（以下、対象機種といいます）につきましては、初期装置出荷から15年以上が経過し、使用部品であるモーター・ドライバや制御コントローラといった主要部品を中心に、メーカー生産中止のため部品入手が出来なくなっております。また、メーカー修理につきましても受付終了しているものも多数発生しております。

代替部品への置換え、弊社での部品確保等の可能な限りの対応により、これまで供給を継続してまいりましたが、この対応も限界に近い状況となっております。

つきましては、誠に遺憾ながら、対象機種に関しまして、2019年9月末日をもちまして保守サポートを終了させていただきます。

その他の機種に関しましても、納入後7年を経過した装置につきましては、出来る限り保守サポートの継続はさせていただきますが、今後、ご期待に添えないケースが増えてくる可能性が高いことを予めご了承ください。

今後も出来る限りのご協力はさせて頂く所存です。弊社事情により、お客様に対しましてご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

長年にわたるご愛顧に心より感謝申し上げます。
今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬 具

■ 対象機種

- ・ BESTEM-D01/D01Np/D01R
- ・ BESTEM-D02/D02H
- ・ 上記機種をベースとした特殊機種

※ 構成品の主な生産終了部品は、下記にてご確認ください。

対象機種の構成品の主な生産終了部品

■ 保守サポート終了時期

2019年9月末日

【本件に関するお問い合わせ】

セミコンシステム事業本部 営業部

電話番号 : 077-566-1822

FAX 番号 : 077-566-1833

■対象機種 of 構成品の主な生産終了部品

No	名称	型式	メーカー
1	リニアモータアクチュエータ	RDM 型 下記弊社型式 SUB80502-000060P1R1 SUB80502-000060P1R2 SUB80502-000060P1R3 SUB80511-023060P1R2 SUB80502-000060P1R4 SUB80502-000060P1R5	THK
2	コントローラ	NC2BC-CB3NM-MX NC2BC-CB3NM-MA の各タイプ	オムロン
	制御コントローラ	NC2BC-CB3NM-MXP-CPUMMI の各タイプ	
		NC2BC-CB3NM-MXP-CPUCTR の各タイプ	
3	サーボモータⅡタイプ	SGMAH タイプ	安川電機
	サーボパックⅡタイプ	SGDM,SGDH,SGDD,SGDJ の各タイプ	
	サーボモータⅢタイプ	SGMAS タイプ	
	サーボパックⅢタイプ	SGDS タイプ	
4	サーボモータ J2S シリーズ	HC-MFS タイプ	三菱電機
	サーボドライバ J2S シリーズ	MR-J2S タイプ	
	サーボモータ J3 シリーズ	HF-MP, HF-KP の各タイプ	
	サーボドライバ J3 シリーズ	MR-J3 タイプ	
5	認識基板	銀河++/M2、M4	リンクス
		銀河 digital-CL2	

※上記は主な部品となります。

本リスト中には修理対応可能品もありますが、部品入手が困難な場合は修理終了予定時期より早期に修理対応が出来なくなる場合があります。また、上記以外の部品につきましても修理対応が出来ない場合があります。

※修理に必要な期間は大きく変動する場合があります。