

お客様各位

2018年10月2日
キャノンマシナリー株式会社

サポート終了に関するご案内

《対象装置：BESTEM-D01、02 シリーズ》

謹啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、誠に有り難うございます。

早速では御座いますが、保守期間といたしまして弊社は従来“保守用部品の供給保証期間を原則、納入後7年間”とさせて頂くとともに、保証期間後も可能な限り部品供給および修理対応をさせて頂いておりました。

しかしながら、**BESTEM-D01、D02** シリーズに関しましては、初期装置出荷から十余年が経過し、使用部品であるモーター・ドライバや制御コントローラといった主要部品を中心に、生産中止のため部品入手が出来なくなっております。また、修理につきましても受付を終了しているものも発生しております。

代替部品への置換え、弊社での部品の確保、メーカー修理依頼等により、延命処置を実施してまいりましたが、この対応も限界に近い状況となってきております。

つきましては、誠に申しわけございませんが、上記機種に関しまして、**2018年12月末日**をもちまして、保守サポートを終了させて頂きたく予定でございます。

また、その他の機種に関しまして、納入後7年を経過しました装置に関しましては、出来る限りのご協力はさせて頂きませんが、今後、ご期待に添えないケースが増えてくる可能性が高いことをご了承下さい。

今回、上記のような対応を取らざるを得ませんが、今後も出来る限りのご協力はさせて頂く所存です。弊社の都合により、貴社に対しましてご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

末節乍ら貴社の事業のご成功をお祈り致しますと共に、貴社各位の益々のご発展を祈念させていただきます。今後とも弊社設備をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

■対象機種

BESTEM-D01、D01Np、D01R
BESTEM-D02、D02H
上記機種をベースとした特殊機種

■保守サポート終了

2018年12月末日

なお、本件に関するお問合せは、下記へお願い致します。

セミコンシステム事業本部 営業部
電話番号：077-566-1822
FAX番号：077-566-1833

以 上